

# Många miljoner betalas aldrig ut

Krängligt med försäkringar? Ja, men viktigt. Och det finns hjälp att få.

sju fall av tio där Niklas Forsenberg och hans kollegor på Efterhjälpens gör en försäkringsutredning på en person, avliden eller levande, hittar de försäkringar som de anhöriga eller personen i fråga inte själva visste om.

– Det är en trygghet för dödsboet att veta att man har sökt, då kan de släppa de tankarna, att det skulle kunna finnas något som de inte känner till. Kanske kan man undvika osämja. För är det något det bråkas om så är det pengar, säger Niklas.

Vi är försäkrade till tänderna, men väldigt ofta saknar våra försäkringar återbetalningsskydd, framförallt när det gäller pensioner, och då får ingen arva om det händer oss något. Kanske betalar vi för två försäkringar men samordning gör att vi bara får ut ersättning från en. Det finns också andra lurigheter. Om det finns en medförsäkrad till exempel. Det går inte alltid att se bara genom att söka på en avlidens personnummer.



Niklas Forsenberg, expert på försäkringsutredningar.

Niklas Forsenberg har arbetat fram en tjänst som är unik och tidsbesparande. Sommaren 2010 dog två anhöriga till Niklas och en släkting till hans sambo. I ett fall fanns tre efterlevande döttrar som tyckte det var svårt att förstå sig på alla försäkringar. De upplevde också att de fick post som de inte begrep sig på.

– Finns det ingen som kan hjälpa till med det här? undrade Niklas.

Jo för väldigt mycket pengar kunde systersonerna få hjälp med allt. Så föddes tanken att hitta ett sätt att strukturera och systematisera. Från början var idén mycket större än vad som sedan blev resultatet – försäkringsutredningar. Det var rätt så motigt på vägen. Niklas skrev till 350 begravningsbyråer om sin idé. Endast en byrå återkom och sa: vi är inte intresserade, skriv inte till oss mer.

– Tack vare en lycklig slump fick jag kontakt med Sveriges Begravningsbyråers förbund, SBF, som kunde hjälpa mig att komma fram till en lämplig avgränsad tjänst som vi nu samarbetar kring.

Efter fullmakt från kunden skannar Efterhjälpens av den svenska försäkringsmarknaden. Sökningar kan även göras i Norge och snart i Danmark och Finland. Kunden får en lista över vad det finns aktuella försäkringar. De allra flesta uppdragen kommer via SBF:s byråer, det är väldigt få som själva hittar till Efterhjälpens. Och Niklas vill ha det så.

– Det är viktigt för oss att det är begravningsbyrån som sköter kontakten med kunden, och att vår tjänst kan skapa ett mervärde för att stärka relationen mellan dem.

**DET GÅR INTE ATT SÄGA** någon exakt siffra över hur mycket pengar som aldrig plockas ut ifrån olika försäkringar men helt klart är att det rör sig om mycket stora summor.

I ett ärende hittade Efterhjälpens 16 miljoner, det var efter en 83 år gammal person, så det finns uppenbarligen pengar att hämta även om just det var ett väldigt unikt fall. De flesta summor är betydligt mindre.

– Vi meddelar allt vi kan inom ramen för repektive bolags sekretess-



avtal. Men vi brukar vara försiktiga med att ge ut exakta summor medan ärenden ligger under utredning. Vi talar om för de anhöriga hur de ska gå vidare och ger alltid fri support.

**DE FLESTA** förfrågningar gäller avlidna men det blir allt vanligare att efterlevande vill se över sin egen försäkringssituation.

– Det är roligt att kunna hjälpa folk att se över sitt försäkringsskydd under livstiden, så att man inte behöver betala premier i onödan och verkligen har det skydd man är i behov av.

För en enskild byrå som ska göra samma utredning skulle det vara omöjligt att fakturera för nedlagd tid, ingen skulle vilja betala de summorna.

Trots goda kontaktvägar till försäkringsbolagen får Efterhjälpen ofta sitta i långa telefonköer, då dödsfallsärenden hos många bolag är lågprioriterade.

**2005 KOM EN LAG** som säger att de som tecknar individuella livförsäkringar har en skyldighet att med automatik meddela dödsboet att försäkringar finns, en lag som Efterhjälpen ser

verkningslös då påföljden om det inte efterföljs är obetydlig. En del bolag, som Länsförsäkringar och Skandia har mycket goda rutiner för att söka efter avlidna i sina register och snabbt meddela dödsboet, men det finns också klara brister hos många bolag. En del bolag har ingen möjlighet att veta att en försäkringstagare har avlidit eftersom de inte har personnummersregister.

– Då behövs det att någon trycker på knappen.

**NIKLAS FORSENBERG** tar olika exempel på sådant som är lätt för en privatperson att missa. Det kan röra sig om någon som haft sjukersättning länge och sedan dör före 67 års ålder. Då kan det fortfarande finnas ett efterskydd genom en tjänstegrupplivförsäkring. Försäkringsbolagen kan oftast inte söka på personnummer, de måste söka på arbetsgivarens organisationsnummer för att hitta en försäkring. – Arbetsgivaren kan behöva en påstötning, och man behöver ofta få ut information från Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen för att

I ett  
ärende  
hittade  
Efter-  
hjälpen  
**16**  
miljoner

få ihop hela bilden. Är det en person under 55 år som avlidit kan det finnas stora belopp att plocka ut. Pengar som går till den avlidnes nära efterlevande.

**MEDLEMSFÖRSÄKRINGAR** kan falla ut vid dödsfall. Kanske fanns en sådan genom en pensionärsorganisation. Och så finns det en rad begravningskassor. Vissa är väldigt små, som den äldsta vi har, Allmänna änke- och pupillkassan, som startades redan på 1700-talet. De gamla begravningskassorna har idag fusionerats och ligger numera ofta under de stora bolagen.

Niklas Forsenberg tycker att några som skulle ha nytta av Efterhjälpens tjänster är kommunernas socialtjänstförvaltningar.

– De har ofta svårt att hitta pengar i dödsboet och de har drygt 50 000 ärenden om året. Vi hittade 45 000 i ett sådant ärende. Och har ett fall just nu som skulle kunna ge en utbetalning på 300 000 till efterlevande. ■

TEXT OCH BILD: ANNA FREDRIKSSON

# Försäkringsskydd vid d – en riktig snårskog

För ett dödsbo kan ett antal olika försäkringar vara av intresse.  
Här har vi listat de flesta.

## ENLIGT LAG

LAF, lagen om arbetsskadeförsäkring  
EFTERLEVANDEPENSION

## KOLLEKTIVAVTALSFÖRSÄKRINGAR

TGL tjänstegruppliv,  
TFA dödsfall vid arbetsskada  
Vid dödsfall i arbetet eller till och från arbetet ska  
arbetsgivaren anmäla. Men man måste ha koll.

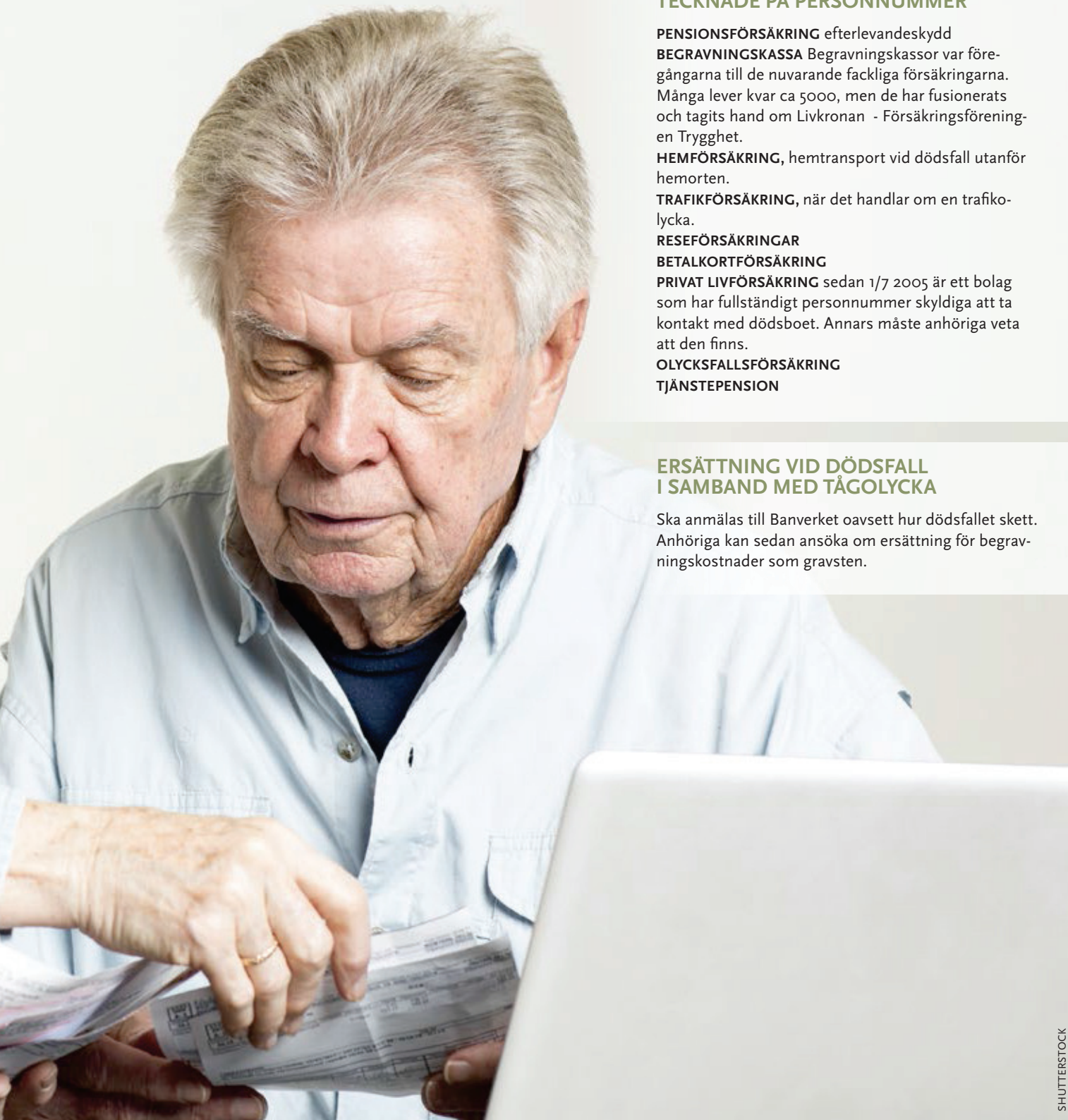
## EFTERSKYDD

Även efter avslutad anställ-  
ning kan försäkringen gälla  
för viss tid efteråt.

## GRUPPFÖRSÄKRINGAR

PENSIONÄRSORGANISATIONER,  
FACKFÖRBUND,  
IDROTTSFÖRENINGAR, M FL.

# dödsfall



## INDIVIDUELLA FÖRSÄKRINGAR TECKNADE PÅ PERSONNUMMER

**PENSIONS FÖRSÄKRING** efterlevandeskydd  
**BEGRAVNINGSKASSA** Begravningskassor var föregångarna till de nuvarande fackliga försäkringarna. Många lever kvar ca 5000, men de har fusionerats och tagits hand om Livkronan - Försäkringsföreningen Trygghet.

**HEMFÖRSÄKRING**, hemtransport vid dödsfall utanför hemorten.

**TRAFIKFÖRSÄKRING**, när det handlar om en trafikolycka.

### RESEFÖRSÄKRINGAR

#### BETALKORTFÖRSÄKRING

**PRIVAT LIVFÖRSÄKRING** sedan 1/7 2005 är ett bolag som har fullständigt personnummer skyldiga att ta kontakt med dödsboet. Annars måste anhöriga veta att den finns.

#### OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

#### TJÄNSTPENSION

## ERSÄTTNING VID DÖDSFALL I SAMBAND MED TÅGOLYCKA

Ska anmälas till Banverket oavsett hur dödsfallet skett. Anhöriga kan sedan ansöka om ersättning för begravningskostnader som gravsten.

Finns det gömda eller glömda pengar att hämta?

## ”Små summor kan göra stor skillnad”

En del byråer tycker det är svårt att erbjuda tjänster som inte direkt har med begravningen att göra. Andra pratar alltid försäkringar med sina kunder.

Charlotte Hanklin är begravningsentreprenör och områdesansvarig på Gillis Edmans begravningsbyråer i Göteborg. För henne kommer frågan om försäkringar naturligt in i samtalet med en kund.

– Vissa anhöriga är väl insatta i de försäkringar som den de förlorat hade. Men det väcks ofta snabbt ett intresse, det är så mycket praktiskt att hålla reda på ändå.

När Charlotte får tillbaka Efterhjälpens försäkringsutredning brukar hon lägga ner en del tid på att läsa igenom och förklara för kunden.

– Deras sammanställning är väldigt tydlig men jag vet inte när det är nya fakta för kunden eller när det är information som kunden ändå känner till.



JONATAN FERNSTRÖM/MOCKUP

Charlotte Hanklin

Flera gånger har hon varit med om att pengarna kommit väl till användning så att de anhöriga kunnat ordna begravningen så som de velat ha den för att hedra den bortgångne.

– Även små summor från en försäkring kan göra stor skillnad. Någon har ringt och sagt att ”det här räddade oss.” Då blir man varm.

Vanliga uppfattningar som hon

*Det kan finnas något som inte kommer upp till ytan om man inte undersöker det.*

möts av är att ”pappa var pensionär, eller mamma var sjukpensionär det var 20 år sedan hon jobbade”.

– Men det är inte givet att det inte genererar något. Det kan finnas något som inte kommer upp till ytan om man inte undersöker det. Kunden tror ofta att om man inte är i arbetsför ålder då är det ingen idé, men så är det verkligen inte.

Gunnar Wahnström på Ignis i Vällingby har erfarenheten att det ofta räcker med att fråga: hur är det med försäkringar, känner ni till vad er anhörige har?

– I de fall Efterhjälpen inte hittar något är det också en värdefull kunskap. Ingen behöver sväva i ovisshet om vad som eventuellt kunde ha funnits. Vi finns för att hjälpa kunden och då känns det mycket bra att kunna erbjuda denna tjänst. ■

ANNA FREDRIKSSON