



”Försäkringsinventeringen är självklar att erbjuda anhöriga!”

Det är självklart för varje begravningsbyrå att erbjuda **Efterhjälpen** till anhöriga. Tjänsterna fyller behovet av prisvärd hjälp när det gäller försäkringsinventering och nedstängning av sociala medier.

Försäkringsinventering bör ingå i byråns arvode och den självklara frågan att ställa är hur är det med försäkringar för den avlidne. *”Ofta har anhöriga ingen aning”* berättar Angelica Ericsson på Bloms Begravningsbyrå i Skövde. *”Kunden upplever det som bekvämt att någon gör jobbet åt dem och att inget missas.”*

Anhöriga uppfattar **Efterhjälpen** som en trygg service. *”Tjänsten underlättar enormt för anhöriga, det skänker trygghet och kunderna uppfattar det som en service de inte visste att de kunde få.”*

Angelicas bästa tips till andra byråer är att låta Efterhjälpen alltid ingå automatiskt. *”Det blir något positivt kunden inte väntat sig.”* På så sätt blir Efterhjälpen en positiv tjänst som höjer servicegraden och skapar mervärde för byråns varumärke.

**Kontakta Efterhjälpen på telefon
08-32 98 00 för hur du kommer igång.**

Stolt mottagare av Årets Branschpris 2018:
”För en uthållig instans som nu kommit att bli en självklar del av byråernas arbete med att hjälpa kunder att få tillgång till de medel de har rätt till”

”Det blir något positivt kunden inte väntat sig.”

Angelica Ericsson